

Thalisson Cruz

UX Researcher | Pesquisa com Usuários | Service Design | IA aplicada a produtos digitais
Núcleo Bandeirante – DF | +55 61 9 8322-6212 | thalisxcruz@gmail.com
[linkedin.com/in/thalisxcruz](https://www.linkedin.com/in/thalisxcruz) | [Portfólio](#)

RESUMO PROFISSIONAL

UX Researcher com experiência em educação digital, produtos públicos e operações EAD. Atuo investigando problemas de uso, comportamento de alunos, professores e equipes internas para transformar achados de pesquisa em melhorias de produto, processos e experiência.

Tenho prática em entrevistas, surveys, testes de usabilidade, análise de jornadas, personas, service blueprint e arquitetura da informação. Já trabalhei em iniciativas de redesign de ambiente virtual de aprendizagem, mapeamento de esteiras de produção EAD, acessibilidade digital e automações com IA.

Minha atuação combina pesquisa, síntese, documentação clara e colaboração com áreas técnicas, pedagógicas e de gestão. Também desenvolvo agentes de IA para reduzir trabalho manual, padronizar processos e ampliar a escala de soluções acessíveis

PROJETOS SELECIONADOS

Redesign do AVA Brightspace / UCB

Liderei a frente de UX Research e Product Design no redesign do ambiente virtual da UCB. O trabalho envolveu discovery, entrevistas, surveys, testes de usabilidade, revisão de fluxos, protótipos e validação com alunos, professores e áreas internas. O foco foi tornar a navegação mais clara, reduzir esforço cognitivo e organizar melhor os caminhos entre disciplinas, conteúdos e avaliações.

Formatador D2L / UCB

Desenvolvi um agente de IA para transformar o cadastro manual de questões no D2L em um processo assistido. A solução reduziu retrabalho, padronizou a formatação de bancos de questões e gerou ganho de produtividade estimado em 95%, com impacto em mais de 150 salas virtuais e 1.000+ alunos.

Diagnóstico ADDIE-UX / Fiocruz

Mapeei a esteira de produção de cursos EAD da Fiocruz Brasília usando métodos de UX Research e Service Design. O projeto incluiu personas, jornadas, service blueprint e identificação de gargalos operacionais para apoiar melhorias no fluxo de produção, revisão e entrega de cursos.

Agente de IA para audiodescrição / Fiocruz

Criei uma automação com Google AI Studio/Gemini para apoiar a descrição de imagens em materiais educacionais. A iniciativa reduziu o tempo de adequação de semanas para horas e ajudou a escalar práticas de acessibilidade na produção EAD.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) – Brasília

UX Researcher / Designer UX-UI | Jul 2019 – presente

- Conduzo pesquisas com alunos, professores e equipes internas para entender dores, necessidades e oportunidades em cursos EAD e serviços digitais.
- Mapeio jornadas, personas e service blueprints para visualizar a experiência ponta a ponta e identificar gargalos na operação.
- Analiso dados qualitativos e quantitativos para transformar achados em recomendações de melhoria para fluxos, conteúdos e processos.
- Aplico Design de Serviços e DesignOps para organizar dependências, padronizar etapas e tornar a produção de cursos mais previsível.
- Desenvolvo agentes de IA com Google AI Studio/Gemini para apoiar audiodescrição, acessibilidade e automação de tarefas repetitivas.
- Produzo relatórios, apresentações e artefatos visuais para facilitar o alinhamento entre áreas técnicas, pedagógicas e de gestão.

Universidade Católica de Brasília (UCB)

UX Researcher / Product Designer – Redesign do AVA Brightspace | Jan 2024 – Out 2024

- Liderei a frente de pesquisa e design no redesign do AVA Brightspace, atuando do discovery à validação com usuários.
- Realizei entrevistas, surveys, benchmarks e testes de usabilidade para identificar problemas de navegação, orientação e engajamento.
- Mapeei jornadas e fluxos entre disciplinas, avaliações e conteúdos, reorganizando caminhos críticos da experiência acadêmica.
- Criei wireframes, fluxos e protótipos de alta fidelidade em Figma e Adobe XD.
- Defendi decisões de design com base em evidências de pesquisa, feedback de usuários e necessidades acadêmicas.
- Defini padrões visuais, iconografia e componentes por modalidade de ensino para aumentar a consistência do ambiente digital.
- Desenvolvi uma automação com IA para formatação de bancos de questões no D2L, com ganho de produtividade estimado em 95%.

Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO) – Brasília

- Criei peças gráficas, padrões visuais e materiais de apoio para produtos digitais institucionais.
- Apoiei a triagem de componentes web e iniciativas relacionadas a design system.
- Participei de validações de interface, wireframes, protótipos navegáveis, pesquisas com usuários e rotinas de metodologias ágeis.

Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) – Brasília

Estágio em Design Gráfico | Mar 2018 – Set 2018

- Produzi materiais visuais para EAD e comunicação interna.
- Apoiei o planejamento de cursos e a administração de ambientes virtuais no Moodle.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-Graduação em Experiência do Usuário (UX) | Faculdade SENAC | 2025

Projeto: Diagnóstico de Experiência e Mapeamento de Processos da Esteira de Produção de Cursos EAD na Fiocruz Brasília.

MBA em Gestão Estratégica | Faculdade Catedral | 2024

Pós-Graduação em Inteligência Artificial | Faculdade Alphaville | 2024

Graduação em Design Gráfico | UDF | 2017 – 2019

Técnico em Web Design | SENAC | 2016

COMPETÊNCIAS

UX Research

Entrevistas, surveys, testes de usabilidade, benchmarks, discovery, validação com usuários, síntese de pesquisa e documentação de achados.

Service Design e Estratégia

Jornadas do usuário, personas, service blueprint, arquitetura da informação, priorização de problemas, DesignOps e Design de Serviços.

Produto e Educação Digital

AVA Moodle, Brightspace/D2L, ADDIE, Learning Experience Design, design instrucional, avaliação de aprendizagem e materiais educacionais acessíveis.

IA aplicada e automação

Prompt Engineering, Google AI Studio, Gemini, ChatGPT, agentes de IA, automação de tarefas repetitivas e transformação de regras operacionais em fluxos testáveis.

Design e prototipação

Figma, Adobe XD, Miro, Adobe Creative Suite, fluxos, wireframes, protótipos navegáveis e componentes de interface.

Dados e colaboração

Power BI, Microsoft Forms, Hotjar, Google Workspace, Microsoft Teams, relatórios, apresentações e comunicação com stakeholders técnicos, acadêmicos e de gestão.

FERRAMENTAS

Figma, Adobe XD, Miro, Illustrator, InDesign, Premiere Pro, Google AI Studio, Gemini, ChatGPT, Codex, Antigravity, Canvas, Microsoft Forms, Hotjar, Power BI, Google Workspace, Microsoft Teams.

IDIOMAS

Português – nativo

Inglês – intermediário

Espanhol – intermediário